

# Algemene voorwaarden

## Onvergetelijk onderwijs



### Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities: wat bedoelen we ermee? .....	2
Artikel 2. Onvergetelijk onderwijs .....	2
Artikel 3. Algemene bepalingen.....	2
Artikel 4. Het aanbod .....	3
Artikel 5. De Overeenkomst.....	4
Artikel 6. Herroepingsrecht voor Consumenten.....	4
Artikel 7. Verlenging herroepingsrecht bij niet informeren herroepingsrecht .....	5
Artikel 8. Uitoefening van het herroepingsrecht door jou als Consument.....	5
Artikel 9. Ontbinding en opzegtermijnen .....	5
Artikel 10. Wijziging data in de uitvoering van de Dienst .....	6
Artikel 11. Verplaatsing en annulering .....	6
Artikel 12. Aansprakelijkheid .....	7
Artikel 13. Overmacht .....	9
Artikel 14. De Prijzen.....	9
Artikel 15. Betaling en facturering .....	10
Artikel 16. Levering .....	11
Artikel 17. Klachten .....	11
Artikel 18. Overdracht.....	12
Artikel 19. Eigendomsvoorbehoud .....	12
Artikel 20. Meerwerk .....	12
Artikel 21. Intellectuele eigendom.....	13
Artikel 22. Persoonlijkheidsrechten .....	14
Artikel 23. Geheimhouding .....	14
Artikel 24. Medewerkersbeding .....	15
Artikel 25. Meerdere opdrachtnemers .....	15
Artikel 26. Verrekening en opschorting .....	15
Artikel 27. Toepasselijk recht.....	15
Artikel 28. Survival .....	15
Artikel 29. Wijziging of aanvulling.....	15



## Artikel 1. Definities: wat bedoelen we ermee?

In deze algemene voorwaarden gebruiken we de volgende definities:

1. **Onvergetelijk onderwijs** (wij-vorm): dat zijn wij! In artikel 2 vind je meer informatie over ons bedrijf;
2. **Wederpartij** (jij-vorm): dat ben jij! Samen sluiten wij (misschien) een Overeenkomst;
  - a. **Opdrachtgever**: Jij bent een natuurlijke of rechtspersoon die aan ons opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten op het gebied van onderwijsontwerp, onderwijsontwikkeling, coaching, training, advies en/of het verrichten van aanverwante werkzaamheden;
  - b. **Consument**: je wordt aangemerkt als een Consument op het moment dat je handelt uit naam van jezelf, en dus niet namens een beroep of bedrijf;
3. **Deelnemer**: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een training of scholingstraject op het gebied van onderwijsontwikkeling, e-learnings, assessments/toetsen of andere aanverwante gebeurtenissen;
4. **Overeenkomst**: alle afspraken die we samen maken over het verlenen van Diensten of het leveren van Goederen door ons als opdrachtnemer ten behoeve van jou;
5. **Partij(en)**; Wederpartij en Onvergetelijk onderwijs samen of ieder als individuele contractspartij;
6. **Schriftelijk(e)**: berichtgeving per e-mail, post of WhatsApp;
7. **Derde(n)**: andere partijen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
8. **Dienst(en)**: alle werkzaamheden die verricht worden door Onvergetelijk Onderwijs waartoe door Wederpartij de opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht van Wederpartij, een en ander in de ruimste zin van het woord. Deze werkzaamheden hebben betrekking op onderwijsontwikkeling, onderwijs-/curriculumontwerp en kunnen zich uiten in de vorm van onder andere training, advies, coaching (tevens langdurige coaching);
9. **Product(en)**: leer- of toetsmiddelen, onderwijsontwerpen, e-learnings et cetera;
10. **Duurovereenkomst**: een contractuele afspraak tussen Partijen die over en weer verplichtingen met zich meebrengt en die is gericht op een doorlopende prestatie.
11. **Werk**: hiermee wordt onder deze algemene voorwaarden verstaan een auteursrechtelijk beschermd werk: een werk van letterkunde, wetenschap of kunst. Een werk is auteursrechtelijk beschermd wanneer het origineel is en het een stempel van de maker draagt.

## Artikel 2. Onvergetelijk onderwijs

Dit zijn wij:	Onvergetelijk onderwijs
Straatnaam en nummer:	Maasstaete 11
Postcode en vestigingsplaats:	6585 CA te Mook
Telefoonnummer:	06-29800858
KvK-nummer:	88204553

## Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor elk aanbod en alle (rechts)handelingen\* van Onvergetelijk onderwijs en voor iedere Overeenkomst tussen Onvergetelijk onderwijs en Wederpartij.

\* *Uitleg: een rechtshandeling is een actie die je onderneemt, met als doel een juridische verandering tot stand te brengen. Een voorbeeld hiervan is de koop van een huis. Door de koop word je namelijk de eigenaar van dat huis.*



2. Sluiten we een digitale Overeenkomst? Dan zorgen wij ervoor dat je, en nog voordat de Overeenkomst wordt gesloten, onze algemene voorwaarden kunt doorlezen. Dit zullen we dan via elektronische wijze doen, en op zo'n manier dat je een kopie van onze algemene voorwaarden kunt opslaan zodat je deze ook op een later moment nog kunt bekijken. Is dat niet mogelijk? Dan laten we je, ook hier weer voordat de Overeenkomst wordt gesloten, weten waar je onze algemene voorwaarden kunt vinden of kun je aan ons vragen om deze kosteloos naar jou toe te sturen. Dit kan digitaal maar ook via de post.
3. Tenzij we samen uitdrukkelijk en Schriftelijk wat anders hebben afgesproken in onze Overeenkomst, gelden er geen andere algemene voorwaarden dan deze. Eventuele andere algemene voorwaarden zijn dan dus niet van toepassing.
4. Alleen als we dit samen uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen zijn, kunnen er afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden.
5. De afspraken uit deze algemene voorwaarden gelden altijd. Ook als wij er niet uitdrukkelijk om hebben gevraagd of als we je er eerder misschien niet letterlijk aan hebben gehouden. Een toegestane uitzondering hierop door ons, betekent niet dat we je niet alsnog aan deze algemene voorwaarden mogen vragen te houden.
6. Kunnen wij een bepaling of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet gebruiken, bijvoorbeeld omdat een rechter in zijn vonnis zegt dat deze onredelijk is? Dan geldt deze bepaling niet. We spreken dan wel af dat we samen in overleg treden om een nieuwe bepaling tot stand te laten brengen, waarbij we zoveel mogelijk het idee en de inhoud van de oude bepaling in gedachten houden, zodat we daar wel een beroep op kunnen doen.
7. Wij doen natuurlijk altijd ons best om de Overeenkomst volledig na te komen. Toch kan het soms voorkomen dat (een deel van) het resultaat tegenvalt. Deze Overeenkomst is dan ook een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Dit houdt in dat wij ons altijd beloven in te zetten, maar geen (concrete) beloftes doen over het resultaat.
8. Jij en/of de Deelnemer zorgt/zorgen ervoor dat alle gegevens, waarvan wij aangeven dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst deugdelijk, volledig en op tijd aan ons worden verstrekt. Gebeurt dit niet (of niet op tijd)? Dan hebben wij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens onze gebruikelijke tarieven aan jou in rekening te brengen. De gevolgen van het niet of te laat aanleveren van eventuele noodzakelijke gegevens komt dan ook voor je eigen rekening en risico.
9. Ben jij een Opdrachtgever die handelt in bedrijf of beroep? Dan ben jij er verantwoordelijk voor dat de Deelnemer de bepalingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden nakomt. De verplichtingen voor jou gelden dan ook onverkort voor de door jou aangewezen/aangemelde Deelnemer, voor zover dat redelijk is.
10. Voor het uitvoeren van de Overeenkomst, mogen wij Derden (andere partijen) om hulp vragen.
11. De werking van artikelen 7:404 en/of 407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is/zijn uitgesloten. Dit betekent dat de Overeenkomst niet door een specifiek persoon verricht hoeft te worden en dat hoofdelijke aansprakelijkheid wordt uitgesloten.

#### **Artikel 4. Het aanbod**

1. Al onze offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 (dertig) dagen, tenzij Schriftelijk anders door ons is aangegeven. Wij zijn slechts aan een offerte gebonden



als de aanvaarding hiervan door jou binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan ons is bevestigd.

2. Soms is het aanbod van onze Producten en/of Diensten maar even geldig. Bijvoorbeeld bij speciale aanbiedingen of als de prijzen ervan flink kunnen schommelen. Daarnaast kan het ook zijn, dat ons aanbod afhankelijk is van een aantal voorwaarden. Als ons aanbod een bepaalde duur heeft of onder bepaalde voorwaarden is, dan staat dat altijd duidelijk in ons aanbod vermeld.
3. We omschrijven al onze Producten en/of Diensten duidelijk, zo weet jij precies wat je koopt. Maken we gebruik van afbeeldingen? Dan zijn deze een goede weergave van de aangeboden Producten, Diensten of digitale inhoud. Staat er ergens een overduidelijke vergissing of fout, bijvoorbeeld in het bedrag? Dan zijn wij niet verplicht ons aan die foutieve prijs te houden.

#### **Artikel 5. De Overeenkomst**

1. Ga je in op ons aanbod en aanvaard je deze, en voldoe je aan de eventuele eisen die wij stellen? Dan ontstaat er een Overeenkomst tussen ons.
2. Hebben wij goede reden om te twijfelen of jij jouw kant van de Overeenkomst wel kunt nakomen, bijvoorbeeld de betaling? Dan hebben wij het recht om onze kant van de Overeenkomst niet na te komen en om niet te beginnen met de uitvoering daarvan. Nemen wij dit besluit, dan brengen we je hier Schriftelijk van op de hoogte.
3. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele toekomstige, aanvullende of vervolgoopdrachten/-Overeenkomsten die voortkomen uit deze Overeenkomst.
4. Afsproken (op)levertermijnen zijn altijd een indicatie. Hoewel we deze natuurlijk altijd zo goed mogelijk proberen na te komen, kan het soms gebeuren dat er iets niet loopt zoals we hadden gewild. In die gevallen heb je geen recht op een (schade)vergoeding, je kunt immers geen rechten ontlenen aan de door ons geschatte (op)levertermijn.
5. Heb je een Product en/of Dienst online besteld, of heb je via elektronische weg ons aanbod aanvaard, dan bevestigen we dit ook online aan jou.

#### **Artikel 6. Herroepingsrecht voor Consumenten**

1. Je kunt als Consument een Overeenkomst op afstand of een Overeenkomst gesloten buiten de verkooppriimte (bijvoorbeeld een online aankoop) zonder reden ontbinden, en dus beëindigen, binnen 14 (veertien) dagen.
2. Deze termijn van 14 (veertien) dagen (ook wel de bedenktijd genoemd) begint te lopen op de dag dat we een Overeenkomst sluiten.
3. Ben jij geen Consument? Dan geldt het herroepingsrecht helaas niet.
4. Ten aanzien van de volgende Diensten kan het herroepingsrecht worden uitgesloten, het gaat daarbij om:
  - a. Diensten die gevoelig zijn voor prijsschommelingen waarop wij geen invloed hebben en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
  - b. Dienstenovereenkomsten als deze al volledig zijn uitgevoerd, maar alleen als:
    1. de uitvoering is begonnen met jouw uitdrukkelijke toestemming; en
    2. je hebt verklaard dat je herroepingsrecht vervalt als wij de Overeenkomst volledig hebben uitgevoerd;
  - c. Diensten die volgens jouw bijzondere wensen/specificaties zijn verricht en dus duidelijk voor één persoon zijn bestemd.



- d. De levering van 'losse' digitale inhoud (dus niet op een materiële drager). Dit geldt alleen als:
  1. de uitvoering is begonnen met jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming; en
  2. je hebt verklaard dat je hiermee je herroepingsrecht verliest.

#### **Artikel 7. Verlenging herroepingsrecht bij niet informeren herroepingsrecht**

1. Geven wij jou niet de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht? Dan is de bedenktijd niet 14 (veertien) dagen, maar nog 12 (twaalf) maanden langer.
2. Als wij de informatie uit lid 1 binnen 12 (twaalf) maanden na de ingangsdatum van de bedenktijd toch nog verstrekken, dan geldt vanaf de dag waarop jij deze informatie van ons hebt gekregen een bedenktijd van 30 (dertig) dagen.

#### **Artikel 8. Uitoefening van het herroepingsrecht door jou als Consument**

1. Indien jij, als Consument, gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, dan dien je ons daar zo snel mogelijk over te informeren. Dit doe je door een e-mail te sturen naar [max@onvergetelijkonderwijs.nl](mailto:max@onvergetelijkonderwijs.nl) waarin je aangeeft gebruik te willen maken van het herroepingsrecht en via welke gegevens jij te bereiken bent.
2. Met het uitoefenen van het herroepingsrecht wordt niet bedoeld wijziging van de data, verplaatsing en annulering in de zin van artikelen 10 en 11 van deze algemene voorwaarden.
3. Het risico en de bewijslast voor het juist en het tijdig gebruik maken van het herroepingsrecht ligt bij jou. Dit betekent dat jij zelf moet kunnen aantonen dat je dit op tijd en op de juiste manier hebt gedaan. Kun je niet (op tijd) bewijzen dat je dit hebt gedaan? Dan kunnen wij weigeren jou het geld terug te geven.

#### **Artikel 9. Ontbinding en opzegtermijnen**

1. Als jij een of meer van jouw verplichtingen niet, niet op tijd of niet goed nakomt, je failliet wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling is aangevraagd, over wordt gegaan tot liquidatie van jouw bedrijf, of wanneer (een deel van) je vermogen in beslag wordt genomen, dan hebben wij het recht om de uitvoering van de Overeenkomst uit te stellen of om de Overeenkomst per direct te beëindigen. Dit laatste kunnen wij doen zonder dat wij jou daarover vooraf moeten waarschuwen, maar wel via een Schriftelijke verklaring. De keuze voor welke actie we in dat geval gaan ondernemen is aan ons en daarnaast houden wij ook het recht om eventueel een vergoeding van kosten, schade en rente(s) van jou te vorderen.
2. Als de Overeenkomst eindigt door een situatie van overmacht, dan hebben we recht op betaling van de al gewerkte uren en eventuele al gedane investeringen.
3. Een Duurovereenkomst tussen ons kan Schriftelijk worden opgezegd. Daarbij geldt een opzeggingstermijn van 1 (één) maand in het eerste loopjaar van de Overeenkomst, en 2 (twee) maanden in het tweede loopjaar van de Overeenkomst. Vanaf het derde loopjaar geldt een opzeggingstermijn van 6 (zes) maanden. Deze bepaling gaat niet op voor Consumenten. Mochten zij als Consument een Duurovereenkomst hebben gesloten, dan geldt daar altijd een opzegtermijn van 1 (één) maand.



## **Artikel 10. Wijziging data in de uitvoering van de Dienst**

1. In het geval dat door omstandigheden (een onderdeel van) de Dienst – zoals bijvoorbeeld een training – onverhoopt geen doorgang kan vinden, zullen wij ernaar streven om binnen een afzienbare termijn te zorgen voor een vervangend(e) Dienst c.q. een vervangend deel op een andere datum, zonder dat daarbij een recht op schadevergoeding ontstaat voor de wederpartij.
2. In het geval dat een vervangend(e) Dienst niet mogelijk is en wij de Dienst geen doorgang laten vinden, dan zullen wij de kosten van de Dienst restitueren aan de betreffende Deelnemer of Wederpartij. Restitutie van het overeengekomen bedrag vindt ook plaats als de Deelnemer of Wederpartij op de nieuw bepaalde datum niet deel kan nemen aan de Dienst.
3. Wij behouden ons het recht voor aangekondigde trainers of sprekers te vervangen door andere bekwame trainers of sprekers, zonder enig recht op ontbinding of schadevergoeding van welke soort dan ook door de Deelnemer of de Wederpartij (jou).
4. Aan informatie op de website en andere (online) platforms en media waarop/waarin uitingen van Onvergetelijk onderwijs staan vermeld over Diensten kunnen geen rechten worden ontleend.
5. Wij behouden ons het recht voor onze Diensten ten opzichte van de aankondiging zowel organisatorisch als inhoudelijk aan te passen, waaronder maar niet uitsluitend het betrekken van de actualiteit, zonder daarover vooraf de Wederpartij in te lichten en zonder dat daarmee de Wederpartij een recht van ontbinding of schadevergoeding van welke soort dan ook toekomt.
6. Wij behouden ons het recht voor de locatie en/of het tijdstip van de Dienst te veranderen, deze op te schorten of deze geen doorgang te laten vinden als er sprake is van onvoldoende belangstelling/inschrijvingen. Van dat laatste is sprake, wanneer daar naar ons oordeel sprake van is. Dit kan per Dienst verschillen en we zullen hier zo snel als mogelijk een bericht van uitdoen.
7. De locatie waar de Dienst plaatsvindt kan worden gewijzigd als de omstandigheden daarom vragen of als dat naar het oordeel van Onvergetelijk onderwijs nodig is. Een fysieke locatie kan worden verplaatst naar een virtuele locatie. Wij streven er naar jou hier 1 (één) week voorafgaand aan de Dienst over te informeren. Bij bijzondere omstandigheden kan deze termijn worden overschreden. In dat geval streven wij ernaar jou en Deelnemer hier 24 (vierentwintig) uur voorafgaand aan de Dienst over te informeren. Aan een wijziging van locatie kunnen geen rechten worden ontleend en een wijziging van locatie doet geen afbreuk aan het leveren van de Dienst. Ontbinding en/of schadevergoeding, van welke soort dan ook, ligt hierbij niet in de rede en is dus niet mogelijk.
8. Tot 14 dagen voor aanvang van een Dienst kan jij als Wederpartij de inschrijving kosteloos verplaatsen als de Dienst ook op een andere datum wordt aangeboden. Bij verplaatsing van de inschrijving binnen 14 dagen voor aanvang van de Dienst zal 20% (twintig) van de volledige opdrachtwaarde in rekening worden gebracht. De factuurdatum en betalingstermijn van de oorspronkelijke factuur blijven van kracht.

## **Artikel 11. Verplaatsing en annulering**

1. Mits in (goed) overleg met en toestemming van ons, kan jij als uitzondering op artikel 10.8 tot 72 uur van tevoren het moment van de Dienst verplaatsen. Wij zijn niet verplicht om hier mee in te stemmen en kunnen jou en/of de Deelnemer eraan



houden om op het oorspronkelijke moment de Dienst te volgen/hieraan deel te nemen.

2. In het geval dat jij binnen 4 (vier) weken voor aanvang van de Dienst de Overeenkomst/Dienst afzegt (annuleert) voordat deze is voltooid, dan ben jij naast de gemaakte kosten en gedane investering, ook een redelijk deel dan wel het volledige loon verschuldigd. Wil jij de Overeenkomst/Dienst eerder dan 4 (vier) weken voor aanvang van de Dienst annuleren? Dan ben jij enkel de administratiekosten verschuldigd van €100 (honderd euro) per Dienst en zal restitutie van het (reeds) betaalde bedrag plaatsvinden.
3. In het geval dat jij en/of Deelnemer binnen 4 (vier) weken maar tot uiterlijk 2 (twee) weken voor aanvang van de Dienst de Overeenkomst/Dienst afzegt (annuleert), dan ben jij 25% (vijfentwintig procent) van het tussen ons overeengekomen bedrag voor de Overeenkomst/Dienst verschuldigd, plus de administratiekosten van €100 (honderd euro) per Dienst. Dit percentage van het bedrag van de overeenkomst wordt ingehouden op het te restitueren bedrag.
4. In het geval dat jij en/of Deelnemer binnen 2 (twee) weken maar tot uiterlijk 1 (één) week voor aanvang van de Dienst de Overeenkomst/Dienst afzegt (annuleert), dan ben jij 50% (vijftig procent) van het cursusgeld verschuldigd, plus de administratiekosten van €100 (honderd euro) per Dienst. Dit percentage van het bedrag van de overeenkomst wordt ingehouden op het te restitueren bedrag.
5. In het geval dat jij en/of Deelnemer binnen 1 (één) week voor aanvang van de Dienst de Overeenkomst/Dienst afzegt (annuleert), dan ben jij 100% (honderd procent) van het cursusgeld verschuldigd, plus de administratiekosten van €100 (honderd euro) per Dienst.

### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

Als jij een Consument bent, dan gelden de volgende voorwaarden speciaal voor jou:

1. Onze totale aansprakelijkheid is beperkt tot een vergoeding van de schade tot maximaal het bedrag waarvoor de Overeenkomst is gesloten (exclusief btw). In aanvulling daarop zal de totale vergoeding van de schade door ons in geen enkel geval meer bedragen dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar aan ons uitkeert.
2. Als de Overeenkomst zich over meerdere maanden uitstrekt, en er dus sprake is van een zogeheten 'Duurovereenkomst', dan wordt het bedrag waarvoor de Overeenkomst is gesloten bepaald aan de hand van het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan.
3. Is de ontstane schade het gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant? Dan zijn wij daar altijd voor aansprakelijk.

Als jij met ons handelt in de uitoefening van je beroep of bedrijf, dan gelden de volgende voorwaarden:

4. Wij zijn niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade. Is deze schade het gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant? Dan zijn wij daar altijd voor aansprakelijk.
5. Als wij in een concreet geval toch aansprakelijk kunnen worden gesteld, dan zijn wij alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:



- a. redelijke kosten die jij zou moeten maken om onze prestatie/ons handelen in overeenstemming te brengen met de tussen ons gesloten Overeenkomst. Om deze redelijke kosten te bepalen wordt er een vergelijking gemaakt tussen de situatie zoals die is en de situatie waarin de schadelijdende partij zou verkeren in het hypothetische geval dat er geen schadeveroorzakende gebeurtenis is geweest. De kosten die gemaakt moeten worden om deze twee situaties (de situatie waarin schade is geleden en de hypothetische situatie waarin geen schade is geleden) zo dicht mogelijk op elkaar te laten lijken, noemen we 'vervangende schade'. Deze vervangende schade wordt niet vergoed als jij de Overeenkomst zelf laat beëindigen;
  - b. redelijke kosten die jij maakt voor het noodgedwongen langer gebruiken van een oud systeem en/of andere voorzieningen doordat wij niet op tijd hebben geleverd in het geval van een uiterste (op)leveringstermijn ('fatale termijn'). Dit eventueel verminderd met besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
  - c. redelijke kosten die zijn gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen. Dit, alleen zolang de vaststelling betrekking heeft op schade zoals bedoeld wordt in deze algemene voorwaarden;
  - d. redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover jij kunt aantonen dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de schade zoals bedoeld wordt in deze algemene voorwaarden.
6. Als wij in een concreet geval toch aansprakelijk kunnen worden gesteld, dan zal de totale aansprakelijkheid van ons zijn beperkt tot een vergoeding van de schade tot maximaal het bedrag waarvoor de Overeenkomst is gesloten (exclusief btw).
  7. De totale vergoeding van de schade door ons zal in geen enkel geval meer bedragen dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar aan ons uitkeert.
  8. Als de Overeenkomst zich over meerdere maanden uitstrekt, en er dus sprake is van een zogeheten Duurovereenkomst, dan wordt het bedrag waarvoor de Overeenkomst is gesloten bepaald aan de hand van het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan.
  9. Jij vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van anderen (= Derden), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst (mogelijk) schade lijden. Wij zijn in die gevallen dus niet aansprakelijk voor deze schade, maar jijzelf.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid, deze bepalingen gelden altijd en ongeacht of jij een Consument bent of niet:

10. Wij aanvaarden uitdrukkelijk geen garantie, verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid ten aanzien van de besluitvorming door de Wederpartij en/of de Deelnemer. Iedere Deelnemer en/of Wederpartij blijft altijd zelf (en als enige) verantwoordelijk voor de beslissingen die hij/zij maakt, al zijn/haar handelen, maar ook zijn/haar nalaten, ook na het volgen van een Dienst. Jij vrijwaart Onvergetelijk onderwijs voor aanspraken die hiervan het gevolg kunnen zijn.
11. Wil je aanspraak maken op een schadevergoeding, dan kun je een verzoek daartoe alleen indienen als je de schade zo snel mogelijk na het ontstaan daarvan bij ons meldt. Doe je dit niet uiterlijk binnen 12 (twaalf) maanden na het ontstaan daarvan, dan vervalt jouw recht op schadevergoeding door ons.





12. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die door eventuele hulppersonen wordt toegebracht. Dit zie je ook terugkomen in artikel 7:76 van het Burgerlijk Wetboek.
13. Hebben wij gegevens of informatie van jou nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst, en heb jij ons die gegevens of informatie niet, niet volledig, te laat of simpelweg onjuiste informatie en/of gegevens verstrekt, dan zijn wij voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Dit, ongeacht de aard van deze schade.

### **Artikel 13. Overmacht**

1. Soms gebeuren er dingen waar wij zelf ook geen invloed op hebben. In juridische termen wordt daar de situatie van 'overmacht' mee bedoeld. Dit kun je terugvinden in artikel 6:75 van het Burgerlijk wetboek. Daarbij kun je onder meer denken aan:
  - wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden;
  - (stroom)storingen;
  - computervirussen;
  - cyberaanvallen;
  - extreme weersomstandigheden;
  - brand(gevaar);
  - (dreigend) oorlogsgevaar;
  - pandemieën;
  - epidemieën;
  - quarantaines;
  - ziekteverzuim;
  - stakingen;
  - arbeidsongeschiktheid;
  - diefstal;
  - maatregelen van overheidswege.

In die gevallen zouden wij dus wel willen leveren of presteren, maar kunnen wij dit door een van buitenaf komende oorzaak en tegen onze wil in niet doen. In die gevallen mag je op grond van de wet dan ook redelijkerwijs niet langer van ons verwachten dat wij dit wel doen.

2. Als zich een situatie van overmacht voordoet, waardoor wij niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen, dan mogen wij die verplichting net zo lang uitstellen (opschorten) totdat dit wel weer kan. Indien deze situatie van overmacht 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, dan kunnen wij beide de Overeenkomst Schriftelijk en in zijn geheel of slechts een gedeelte daarvan doen beëindigen. Helaas is het in het geval van overmacht niet mogelijk om een vergoeding van jouw eventuele schade aan te vragen, ook niet als wij door de situatie van overmacht een bepaald voordeel hebben genoten.

### **Artikel 14. De Prijzen**

1. Alle door ons genoemde bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting of andere heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij wij daar iets anders over hebben afgesproken. De bedragen zijn inclusief reiskosten- en onkostenvergoeding.
2. Onvergetelijk onderwijs hanteert hetzij een fixed-price, dan wel een prijs op basis van nacalculatie.
3. Wij mogen halfjaarlijks een inflatiecorrectie toepassen.



4. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van onze aanbieding. Wij behouden ons daarom het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, eventuele ontstane wijzigingen in de kostprijsbepalende factoren, waarop wij in redelijkheid geen invloed kunnen uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen en sociale lasten, aan jou door te berekenen. Dit mogen wij doen tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
5. Wij hebben daarnaast het recht om de bedragen, zoals genoemd in het aanbod, te verhogen boven het maximum van 20% zoals in het vorige lid bedoeld werd. In dat geval heb jij een recht van directe ontbinding op het moment dat de prijswijziging ingaat. Wij zullen een dergelijke prijswijziging altijd 1 (één) maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd aan jou mededelen.
6. Hebben we een samengestelde prijsopgave opgesteld en wens je slechts gebruik te maken van een gedeelte van het aanbod? Dan zijn we niet verplicht om een deel van onze Overeenkomst na te komen tegenover een deel van het overeenkomstige bedrag.
7. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor onze toekomstige Overeenkomsten.

#### **Artikel 15. Betaling en facturering**

1. Je dient de door jou verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum te voldoen. Dit is van toepassing, tenzij wij samen iets anders hebben afgesproken in de Overeenkomst of eventuele aanvullende voorwaarden.
  - a. De (uit)betaling van interimwerk – *zoals het voor bepaalde periode meedraaien in een organisatie ten behoeve van hun onderwijsontwikkeling* – geschiedt in principe per maand op basis van een vast uurloon voor zo lang de periode van interim duurt, terwijl de betaling van andere projecten zoals omschreven in de definitie van een Dienst meestal vooraf wordt gefactureerd afhankelijk van de verwachte duur van de opdracht. Er wordt vooraf een fixed price (= te verwachten prijs) aangegeven, maar de optie van nacalculatie (achteraf) is altijd mogelijk in verband met de verschillende grootte of duur van de opdrachten of in geval van eventueel meerwerk.
2. Als de factuur korter dan 14 (veertien) dagen voorafgaand aan de Dienst door ons aan jou wordt verzonden, dan dien jij er zorg voor te dragen dat deze onmiddellijk wordt betaald, maar in ieder geval uiterlijk voorafgaand aan de (eerste) datum waarop de Dienst plaatsvindt/wordt uitgevoerd. In geval van nacalculatie na afloop van de Dienst, geldt dat de factuur gewoon binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum moet zijn voldaan.
3. Heb je onjuiste betaalgegevens verstrekt of vermeld? Dan dien je dat meteen aan ons door te geven zodat we dit kunnen aanpassen.
4. Als je niet op tijd aan je betalingsverplichting(en) voldoet, dan wijzen we je daar eerst op. Je krijgt vervolgens 7 (zeven) extra dagen de tijd om alsnog te betalen. Heb je dan nog niet betaald, dan ben je 'in verzuim'. Je bent ons dan bovenop het verschuldigde bedrag ook de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Als we buitengerechterlijke incassokosten hebben gemaakt, dan brengen wij deze ook bij jou in rekening.
5. Indien jij de deelnamekosten of enig ander aan Onvergetelijk onderwijs verschuldigd bedrag niet (geheel) voor aanvang van de Dienst hebt voldaan, dan zijn wij



gerechtigd, na Schriftelijke of mondelinge aanzegging jou de toegang tot de Dienst te ontzeggen en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang als beëindigd te beschouwen. In zo'n geval blijf jij als Wederpartij gehouden de volledige deelnamekosten c.q. het honorarium, alsmede alle overige aan ons verschuldigde kosten volledig te voldoen, zonder aanspraak te kunnen maken op vergoeding van gemaakte kosten en/of geleden schade in welke zin dan ook, ter zake van de ontzegging van de toegang tot de Dienst en/of de beëindiging van de Overeenkomst.

6. Is er sprake van een (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie, surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP van jou, dan zijn onze vorderingen op jou, en de verplichtingen van jou naar ons direct opeisbaar. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij direct betaling van jou mogen vorderen als dit het geval is.
7. Jouw betalingen aan ons zijn in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten. Is dat voldaan, dan strekken de betalingen van jou op de tweede plaats tot de opeisbare facturen die het langst open staan. Dit geldt ongeacht of jij bijvoorbeeld aangeeft dat een betaling betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 16. Levering**

1. In het geval levering van een fysiek Product door ons aan de orde is, worden jouw bestellingen bezorgd op het adres dat jij aan ons hebt doorgegeven.
2. Als de levering van een bepaald Product onmogelijk is, dan proberen wij een vervangend product beschikbaar te stellen. In dat geval laten we je uiterlijk op het moment van bezorging op een duidelijke en begrijpelijke manier weten dat het gaat om een vervangend artikel. Ten aanzien van deze vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. Stuur je het artikel toch retour, dan zijn die kosten voor ons.
3. Het risico van beschadiging of vermissing van producten ligt bij ons tot het moment van bezorging en plaatsing. Vanaf dat moment ligt dat risico bij jou of bij een vooraf door jou aangewezen en aan ons bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Al onze levertijden zijn slechts een indicatie. Je kunt hier daarom helaas geen rechten aan ontleen. Stel dat we toch een termijn overschrijden, dan kun je dus geen aanspraak maken op een (schade)vergoeding.

#### **Artikel 17. Klachten**

1. Wil je een klacht indienen over een gebrek aan ons Product of onze Dienst? Laat het ons dan uiterlijk binnen 2 (twee) maanden nadat je dit gebrek hebt ontdekt of deze redelijkerwijs had moeten ontdekken, weten. Als het gaat om een zichtbaar gebrek bij (op)levering op het juiste adres – denk aan de levering van een fout Product of zichtbare schade bij de levering – dan bedraagt deze termijn slechts 48 (achtenveertig) uur. In het laatste geval moet je het ons dus veel sneller laten weten! Dit doe je door een e-mail te sturen naar [max@onvergetelijkonderwijs.nl](mailto:max@onvergetelijkonderwijs.nl). Dien je de klacht te laat in? Dan kan het zo zijn dat wij hier inhoudelijk niet meer op ingaan, houd dit dus goed in de gaten.



2. Als jij je klacht niet binnen de daarvoor gestelde 48 (achtenveertig) uur of 2 (twee) maanden indient, dan mogen wij ervan uitgaan dat het Product of onze Dienst voldoet aan de Overeenkomst.
3. Heb je een klacht bij ons ingediend? Dan dien je ons in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om deze klacht in onderling overleg op te lossen.
4. Een klacht zorgt er niet voor dat jouw betalingsverplichting wordt opgeschort als jij handelt in de uitoefening van jouw beroep of bedrijf. Ook als je een klacht hebt, dien je je te houden aan de voor jou geldende betalingstermijnen.

#### **Artikel 18. Overdracht**

1. Jouw rechten en plichten uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan een ander, zonder de Schriftelijke instemming van ons. Deze bepaling geldt zoals bedoeld wordt in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek en heeft daarmee zogeheten 'goederenrechtelijke werking'.

#### **Artikel 19. Eigendomsvoorbehoud**

1. Het lijkt misschien op het eerste oog een beetje gek, maar de door ons verkochte en geleverde Producten blijven onder bepaalde omstandigheden eigendom van ons. Dit geldt in de volgende gevallen:
  - a. zolang je de vorderingen uit deze of (eerdere of latere) gelijksoortige Overeenkomsten niet hebt voldaan;
  - b. zolang je onze vorderingen zoals boetes, rente(s) en andere kosten zoals bedoeld in artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek nog niet hebt voldaan.
2. Je mag de zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen niet verkopen, verhuren of bezwaren. Onder bezwaren wordt verstaan het laten vestigen van een ander recht op een zaak, bijvoorbeeld een hypotheekrecht op een huis.
3. Als wij ons eigendomsvoorbehoud willen uitoefenen, dan zijn wij gerechtigd tot een ongehinderde toegang tot het Product. Het is in die gevallen aan jou om dat voor ons mogelijk te maken. We moeten een Product kunnen terugnemen, waar dat eigendom zich dan ook bevindt. Jij geeft ons daarom op voorhand toestemming om zelf, of via een door ons aangestelde derde, die plaatsen te betreden waar het Product zich bevindt om deze mee terug te kunnen nemen.
4. Krijg jij door natrekking of vermenging de door ons geleverde zaak in eigendom, terwijl er nog een eigendomsvoorbehoud op rust en jij ook nog niet aan jouw verplichtingen uit lid 1 van dit artikel hebt voldaan? Dan ben je verplicht dit eigendom aan ons over te dragen. Het is mogelijk dat hiervoor een recht van opstal nodig is. Indien dit het geval is, dan ben je verplicht om daaraan mee te werken. Zie voor meer informatie hierover artikel 5:101 van het Burgerlijk Wetboek.
5. Leggen Derden beslag op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of rechten? Dan ben je verplicht om ons daar zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen.

#### **Artikel 20. Meerwerk**

1. Indien Onvergetelijk onderwijs op verzoek van Wederpartij of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke instemming van Wederpartij, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Onvergetelijk onderwijs.



Wederpartij is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

2. De Wederpartij heeft de mogelijkheid om gedurende de *conceptfase* van het leermiddel wijzigingen te laten verrichten door Onvergetelijk onderwijs die zien op een schets van hoe het onderwijs (een leermiddel of een eventuele training/e-learning) (Dienst) eruit moet komen te zien. Dit behelzen vaste wijzigingsmomenten. Na verloop van het wijzigingsmoment is het dus in principe niet de bedoeling om voor deze schets extra wijzigingen te verzoeken. Mocht dit alsnog het geval zijn, dan zal dit onder meerwerk vallen.  
Gedurende de daaropvolgende *uitvoeringsfase* kunnen er tijdens de voor dan bestemde feedbackronde aanpassingen worden verricht aan de ontwikkeling van het leermiddel/de training. Na verloop van de feedbackronde is het niet meer mogelijk om wijzigingen door te voeren. Indien de Wederpartij nog wijzigingen verlangt van het concept gedurende de uitvoeringsfase, of op een later moment dan de feedbackronde toch nog wijzigingen wil laten doorvoeren, dan zal dit tevens onder meerwerk vallen.
3. Onvergetelijk onderwijs zal er zorg voor dragen dat de concept- en uitvoeringsfase naar jou toe duidelijk zullen worden onderscheiden.
4. In het geval sprake is van een fixed price kan het aantal feedbackmomenten – zoals benoemd in lid 2 – afwijken. Bij een fixed price moet Onvergetelijk onderwijs zo goed mogelijk binnen de ureschatting van een bepaalde Dienst blijven en kan op basis daarvan een berekening worden gemaakt voor hoeveel feedbackrondes er mogelijk zijn.
5. Je gaat ermee akkoord dat door werkzaamheden of prestaties zoals in lid 1 bedoeld (meerwerk), de eerder overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
6. Als we voor onze dienstverlening een vast bedrag hebben afgesproken, dan zullen we je altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

#### **Artikel 21. Intellectuele eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door ons uitgevoerde Overeenkomst, berusten bij Onvergetelijk onderwijs. Jij krijgt alleen de zogeheten niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten die in deze algemene voorwaarden en de wet worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht hoort daar niet bij.
2. Alle door ons aan jou en/of Deelnemer verstrekte Diensten en het door ons aan jou en/of Deelnemer verstrekte online en offline materiaal (bijvoorbeeld hand-outs, video's, audio, stukken, testen, presentaties, readers, rapporten, modellen en/of oefenmateriaal) dat wij inzetten voor het uitvoeren van de Dienst zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door jou en/of Deelnemer. Jij en Deelnemer mogen de door ons verkregen informatie niet openbaar maken of veelevoudigen op welke manier dan ook. Denk daarbij aan het bewerken, verkopen, ter beschikking stellen, verspreiden of integreren in netwerken. Dit is alleen anders als wij daar onze uitdrukkelijke, voorafgaande en Schriftelijke toestemming voor hebben gegeven, of als deze toestemming voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst.



3. Tenzij wij samen Schriftelijk anders hebben afgesproken, ben jij niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan Derden.
4. Wij hebben het recht om de kennis die we bij de uitvoering van de Overeenkomst verkregen hebben, te gebruiken voor andere doeleinden. Dit mogen wij natuurlijk alleen voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van jou met Derden wordt gedeeld.
5. Wij mogen de naam en het logo van jouw bedrijf gebruiken als referentie of voor promotie, tenzij wij Schriftelijk anders overeenkomen.
6. Jij zorgt ervoor dat wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld door Derden op het gebied van intellectuele eigendomsrechten.
7. Als jij of Deelnemer in strijd met dit artikel handelt, dan ben je een direct opeisbare boete ter hoogte van EUR 20.000,- (twintigduizend euro) aan ons verschuldigd. Daarnaast houden we ons recht om (aanvullende) schadevergoeding van jou te vorderen.

### **Artikel 22. Persoonlijksrechten**

1. Onze naam moet duidelijk worden vermeld bij een gebruikt Werk. Een verwijzing naar het Werk in een publicatie volstaat daarbij ook, tenzij we hier samen Schriftelijk iets anders over hebben afgesproken.
2. Verveelvoudig je een Werk of maak je het openbaar? Houd dan altijd rekening met onze persoonlijkheidsrechten zoals beschreven in artikel 25 lid 1 van de Auteurswet. Wij doen uitdrukkelijk geen afstand van onze persoonlijkheidsrechten, tenzij we hier samen Schriftelijk iets anders over hebben afgesproken.
3. Voor iedere inbreuk op onze persoonlijkheidsrechten zoals bedoeld in artikel 25 van de Auteurswet, waaronder het recht op naamsvermelding, dien je een direct opeisbare vergoeding te betalen. Deze vergoeding is even hoog als EUR 20.000,- (twintigduizend euro) en daarmee verliezen we uitdrukkelijk niet ons recht om ook een vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

### **Artikel 23. Geheimhouding**

1. Je bent verplicht om alle vertrouwelijke informatie die je van ons krijgt geheim te houden. Informatie is vertrouwelijk als wij dat aangeven of als dat logischerwijs uit de aard van de informatie is af te leiden.
2. Het is jou en/of Deelnemer verboden alles wat in een Dienst is gedeeld zoals bijvoorbeeld lesmateriaal of een PowerPoint, bekend te maken aan Derden. Jij en Deelnemer zijn zich ervan bewust dat alles wat in een Dienst is gedeeld, bedoeld is voor eigen gebruik.
3. Wij zullen aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van de Diensten, tenzij Deelnemer hiervoor Schriftelijke toestemming heeft gegeven.
4. Als wij op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden zijn om vertrouwelijk informatie aan Derden te verstrekken, dan zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van de schade die door deze verstrekking wordt geleden.
5. Overtreed je lid 1 van deze bepaling? Dan ben je ons per direct, ongeacht of de overtreding aan jou is toe te rekenen en zonder voorafgaande waarschuwing van ons of een gerechtelijke procedure, EUR 20.000,- (twintigduizend euro) per overtreding verschuldigd. Er hoeft daarbij geen sprake te zijn van enige vorm van schade en laat

overige rechten van ons onverminderd. Daarbij kan je denken aan ons recht om naast de boete ook een schadevergoeding te vorderen.



#### **Artikel 24. Medewerkersbeding**

1. Tot één jaar na de Overeenkomst heb jij niet het recht medewerkers van ons die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst te nemen of op een andere manier direct/indirect voor jou te laten werken of te benaderen, tenzij wij hiervoor Schriftelijk toestemming hebben gegeven.
2. Wij zullen verplicht zijn toestemming te geven wanneer wij door jou schadeloos worden gesteld. Een passende schadeloosstelling is een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

#### **Artikel 25. Meerdere opdrachtnemers**

1. Wil je een zelfde soort opdracht tegelijkertijd door meerdere partijen, waaronder ons, laten uitvoeren? Dan moet je dit aan alle partijen melden.
2. Heb je een zelfde soort opdracht al eerder aan een andere partij gegeven? En wil je de opdracht nu door ons laten uitvoeren? Dan moet je ons melden aan wie je de opdracht eerder hebt gegeven en ook waarom je de opdracht opnieuw laat uitvoeren.

#### **Artikel 26. Verrekening en opschorting**

1. Je hebt geen recht op opschorting of verrekening als jij handelt in naam van een beroep of bedrijf. Deze rechten zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Dit betekent dat jij altijd gehouden bent om jouw verplichtingen aan ons na te komen, ook als wij onze verplichtingen aan jou even niet kunnen nakomen.

#### **Artikel 27. Toepasselijk recht**

1. Op de Overeenkomsten die we samen sluiten, geldt alleen het Nederlands recht.
2. Hebben we een conflict? Dan lossen we dat in de eerste instantie op door samen te overleggen. Komen we er alsnog niet uit, dan mag alleen een bevoegde rechter uit regio Gelderland er uitspraken over doen.

#### **Artikel 28. Survival**

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na het einde van de Overeenkomst geldig te blijven, zullen na het eindigen van de Overeenkomst ook nog blijven gelden.

#### **Artikel 29. Wijziging of aanvulling**

1. We mogen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en/of aanvullen. Indien dit het geval is, dan zullen we je op de hoogte brengen van de wijzigingen en/of aanvullingen.
2. We laten je dit ten minste 30 (dertig) dagen voordat de nieuwe voorwaarden gaan gelden weten.
3. Betekent de wijziging dat wij anders mogen presteren dan dat we samen hebben afgesproken? Dan mag jij de voorwaarden natuurlijk weigeren.