



Onze visie op privacy

Onvergetelijk onderwijs (wij-vorm), gevestigd in Nederland, levert diensten aan onze websitebezoekers (jij-vorm). Onze diensten bestaan onder andere uit het creëren van onderwijsontwerpen, het ontwikkelen van onderwijs door middel van e-learnings, persoonlijke coaching, levensechte simulatietrainingen en het maken van leermiddelen zoals omschreven op onze website en in onze algemene voorwaarden. In het kader van deze diensten verwerken wij persoonsgegevens.

Wij achten bescherming van de persoonsgegevens die wij verwerken van het grootste belang. Bij de verwerking van persoonsgegevens in Nederland zijn wij per 25 mei 2018 gebonden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dit privacyreglement leggen wij uit hoe wij jouw privacy beschermen en hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

Heb je vragen over dit privacyreglement? Dan lees je in dit privacyreglement hoe je daarover contact met ons kunt opnemen.

Wie verwerkt jouw persoonsgegevens?

Dit privacyreglement gaat over het verwerken van persoonsgegevens door Onvergetelijk onderwijs als opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever. De opdrachtgever kan verschillen per opdracht. Onvergetelijk onderwijs is verwerker. Deze onderneming is gevestigd in Mook aan de Maasstaete 11. Telefonisch kun je ons tijdens kantooruren bereiken op +31 629800858 of per e-mail via max@onvergetelijkonderwijs.nl.

Gebruik van persoonsgegevens

Als je gebruikmaakt van onze website of diensten die wij aanbieden, kan je persoonsgegevens met ons delen. Wij verzamelen en maken gebruik van persoonsgegevens die jij, of je bedrijf, direct met ons deelt. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze verklaring, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over jou of gegevens die met jou in verband kunnen worden gebracht. Alles wat met jouw persoonsgegevens kan worden gedaan, bijvoorbeeld het verzamelen, opslaan, gebruiken, doorgeven of verwijderen van jouw gegevens, noemt men het 'verwerken' van persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens die jij zelf aan ons hebt verstrekt door bijvoorbeeld deel te nemen aan een e-learning van Onvergetelijk onderwijs.

Wanneer je gebruik maakt van onze Diensten, dan kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:



- Persoonlijke identificatiegegevens zoals jouw naam, achternaam en geboortedatum;
- Contactinformatie zoals je adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- Betaalinformatie zoals een btw-nummer of een bankrekeningnummer;
- Andere informatie die je vrijwillig besluit te delen met ons, zoals IP-adressen, feedback en meningen;
- Overige informatie die noodzakelijk is met het oog op onze dienstverlening.

Dit kunnen ook persoonsgegevens zijn die wij uit andere bronnen verkrijgen, zoals persoonsgegevens uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, het Kadaster en persoonsgegevens die beschikbaar zijn op openbare (zakelijke) websites. Ook van onze opdrachtgevers kunnen wij persoonsgegevens van jou ontvangen.

Voor welke doeleinden en op welke grond verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens in het algemeen voor de volgende doeleinden:

- Verifiëren/authentiseren van gebruikers van onze diensten;
- Communicatie met jou (bijvoorbeeld via de automatische doorverwijzing naar WhatsApp en via de kennismakingsgespreksplanner);
- Opmaken en versturen van facturen;
- Spampreventie;
- Het versturen van nieuwsbrieven via e-mail;
- Analyse van statistieken en optimalisatie van onze diensten.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst waarin jij ons opdracht hebt gegeven of op basis van jouw toestemming, die je te allen tijde kunt intrekken. Daarnaast kunnen wij jouw persoonsgegevens ook verwerken als wij een gerechtvaardigd belang hebben en geen onevenredige inbreuk maak op jouw privacy.

Hoe gaan wij met jouw persoonsgegevens om?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonsgegevens tegen verlies, onrechtmatige verwerking of misbruik worden beveiligd. Wij hebben onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole, gebruik van wachtwoorden;
- Pseudonimiseren van data;
- Purpose-bound toegangsbeperkingen;
- Controle van erkende autorisaties.

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij zien er zeer nauwkeurig op toe dat al jouw gegevens zorgvuldig bewaard en beschermd worden. Wij hanteren een bewaarbeleid waarin is vastgelegd hoe lang wij persoonsgegevens



bewaren. Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Zo bewaren we jouw persoonsgegevens bijvoorbeeld zo lang als dat jij gebruik maakt van onze diensten. Wij houden ons aan de wettelijke bewaartermijnen. In het algemeen bewaren we persoonsgegevens van onze websitebezoekers bijvoorbeeld voor 12 (twaalf) maanden.

Delen wij jouw persoonsgegevens met derden?

In principe delen wij jouw persoonsgegevens niet zonder jouw toestemming met derden. Soms kan het echter nodig zijn om jouw persoonsgegevens wel met derden te delen. Het kan bijvoorbeeld noodzakelijk zijn jouw persoonsgegevens met gerechtelijke instanties of met een wederpartij te delen. Daarnaast kan het noodzakelijk zijn jouw persoonsgegevens te delen om een overeenkomst of notariële akte te sluiten. Gegevens kunnen ook worden gedeeld met door ons ingeschakelde opdrachtnemers, zoals een deurwaarder of een partij zoals Microsoft. Verder kunnen er wettelijke verplichtingen zijn op grond waarvan wij jouw persoonsgegevens aan derden moet doorgeven. Indien een rechterlijke uitspraak ons verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens aan derden, zullen wij daaraan moeten voldoen. Jouw persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld voor commerciële doeleinden.

Websites en diensten van derden

Dit privacyreglement ziet alleen op persoonsgegevens die wij zelf in het kader van onze diensten verwerken. Dit privacyreglement is dus niet van toepassing op websites of van derden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een veilige en betrouwbare manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees dan ook altijd de privacyverklaring van deze derden.

Doorgifte van persoonsgegevens

Ter realisering van de doeleinden zoals beschreven in dit privacyreglement kunnen wij jouw persoonsgegevens buiten de EER overdragen. In principe delen wij jouw gegevens niet met derden, behalve in het geval dat dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst (denk bijvoorbeeld aan Microsoft) of dat jij uitdrukkelijk toestemming hiervoor gegeven hebt. Wanneer het delen van jouw gegevens aan de orde is, zullen wij de juiste maatregelen nemen om er zeker van te zijn dat de persoonsgegevens goed beveiligd zijn.

Jouw persoonsgegevens bekijken of aanpassen?

Wil je weten welke persoonsgegevens wij over jou hebben vastgelegd? Je kunt bij Onvergetelijk onderwijs een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die over jou zijn of worden verwerkt. Vind je dat jouw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt of vind je het niet nodig dat bepaalde persoonsgegevens zijn verwerkt, dan kun je een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen bij Onvergetelijk onderwijs. Voorts heb je het recht om bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens te maken en heb je het recht op gegevensoverdracht. Daarnaast heb je het recht om een verleende toestemming



voor het verwerken van jouw persoonsgegevens in te trekken. Dit is bijvoorbeeld het geval bij het ontvangen van een nieuwsbrief.

Indien je ons een dergelijk verzoek stuurt, zullen wij jou zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 4 (vier) weken na ontvangst van jouw verzoek informatie verstrekken over de acties die wij hebben ondernomen.

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Onvergetelijk onderwijs kun je een e-mail sturen naar max@onvergetelijkonderwijs.nl of jouw schriftelijke verzoeken richten aan:

Onvergetelijk onderwijs
Inzageverzoek persoonsgegevens
Maasstaete 11
6585 CA te Mook

Klachten toezichthouder

De Autoriteit Persoonsgegevens controleert of ondernemingen de Algemene verordening gegevensbescherming naleven. Indien je meent dat wij ons niet aan de geldende privacywetgeving houden, kun je contact met ons opnemen. Wij helpen jou graag met het vinden van een oplossing. Daarnaast heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Over dit privacyreglement

De regelgeving op het gebied van Privacyrecht verandert regelmatig. Ons privacy beleid is daarom nooit helemaal klaar, maar wij doen ons best om ons beleid up-to-date te houden. Onvergetelijk onderwijs kan dit privacyreglement daarom van tijd tot tijd wijzigen. Als deze wijzigingen ook voor jou van belang zijn, dan attenderen wij jou daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan je kenbaar. De meest actuele versie van ons privacyreglement kun je ook steeds terugvinden op onze website. Dit privacy reglement is laatstelijk gewijzigd op 6 maart 2023.